

NORMAS PARA MASCOTAS

Sabemos que los animales de compañía forman parte de la familia y su presencia no tiene por qué ser incompatible con el disfrute de unas vacaciones. Por esta razón, el Hotel Marqués de Santillana abre sus puertas a huéspedes con mascotas.

Para una buena convivencia con el resto de huéspedes, solicitamos a los dueños de mascotas que respeten las siguientes normas:

1. El Hotel Marqués de Santillana sólo admite mascotas en las habitaciones habilitadas, previa reserva y consulta de disponibilidad.
2. Al entrar o salir del hotel, la mascota deberá ir sujeta por correa, en brazos, o en una cesta de transporte.
3. Las mascotas no pueden acceder a las zonas comunes del hotel (salones, cafetería, ...).
4. NUNCA se debe salir del hotel dejando a la MASCOTA SOLA en la habitación.
5. No se debe permitir que el animal suba a las camas, sofás, sillones, etc. Si no puede evitarse porque es su costumbre, se debe proteger nuestro mobiliario con una sábana de su propiedad.
6. Si quiere secar o limpiar sus patas después de un paseo, NO UTILIZAR LAS TOALLAS DEL HOTEL. Solicite toallas especiales.
7. Los dueños son responsables de recoger los desechos de su animal y se regirán por las Ordenanzas Municipales de Torrelavega.
8. La mascota debe disponer de las adecuadas certificaciones médicas que confirmen las vacunas actualizadas. Así mismo, se recomienda disponer de un seguro de responsabilidad civil.
9. El dueño es responsable de daños y destrozos ocasionados, más allá de la limpieza de la habitación. Se podrán aplicar cargos adicionales en el caso de que la mascota provoque desorden, daños en el mobiliario, u ocasione problemas de higiene.
10. Si otro huésped se queja de ladridos, ruidos o mal comportamiento de la mascota, ésta deberá abandonar el hotel.
11. La estancia de una mascota tiene un coste de 10 €/día (IVA incl.), y su acceso se admitirá siempre que se haya firmado la aceptación de las condiciones anteriores.

D/Dña. _____ con DNI/PAS _____,
he leído y acepto las normas arriba indicadas.

En Torrelavega, a ____ de _____ de 20____.

Fdo.:

CONSEJOS:

Una mascota bien educada es una buena compañera de viaje, pero, aunque confíe plenamente en ella, tenga en cuenta que está cambiando su entorno y el animal puede reaccionar imprevisiblemente.

No olvide llevar:

- ✓ Collar y correa.
- ✓ Bolsas de recogida de desechos.
- ✓ Una manta/toalla o camita del animal para dormir en la habitación. Su olor le tranquilizará en un entorno extraño.
- ✓ Comida y recipientes para la comida y el agua. No siempre se encuentra la comida que le gusta al animal cuando se viaja.
- ✓ La documentación del animal. Es recomendable que la mascota lleve una chapa identificativa con su número de móvil, en caso de fuga o pérdida.

Durante la estancia:

- ✓ Antes de entrar en el hotel es aconsejable pasear al animal y dejarle hacer sus necesidades.
 - ✓ Los sitios extraños pueden provocar “accidentes”.
 - ✓ A los perros les gusta marcar su territorio, pero no permita que lo haga en la entrada del hotel y mucho menos dentro del hotel o en la habitación.
 - ✓ Lleve a su mascota aseada. No se deben usar toallas de hotel ni la bañera para asearlo. Si se necesita secarlo o limpiarlo, pida toallas o trapos en recepción.
 - ✓ En el caso de coincidir su estancia con la de algún huésped con fobias, miedo, alergia, etc., haga lo posible para que su animal no sea una molestia.
 - ✓ La comodidad del resto de clientes será considerada por el hotel como prioritaria.
-

PARQUES CANINOS:

Parque Canino de Torrelavega | 24 HORAS

Calle Balbino Pascual - 39300 Campuzano

Parque Canino Miravalles

Calle Miravalles, 40C - 39300 Torrelavega

HOSPITAL VETERINARIO:

Hospital Veterinario Bustamante | MiVet | 24 HORAS

Calle Lasaga Larreta, 4 - 39300 Torrelavega

Teléfono: 942 895 811

WEB: <https://mivet.com/hospital-veterinario-bustamante-torrelavega/>